

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
UPRAWNIAJĄCEGO DO POSIADANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA
Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.
obowiązuje od 01.12.2019 r.**

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** oraz rezygnacji z programu lojalnościowego.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest: **Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.** z siedzibą w Połczynie – Zdroju ul. Zdrojowa 6 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy, KRS numer 25053, NIP: 672-000-60-34, REGON: 288188, kapitał zakładowy 18.801.710,00 zł – wpłacony w całości.

II. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem programu może być osoba korzystająca z usług **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** z wyłączeniem obiektu OSW Barbarka w Świnoujściu - warunkiem koniecznym jest pozostawienie danych kontaktowych wraz z adresem e-mail oraz podpisaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, będącej załącznikiem do niniejszego regulaminu.
3. W ramach programu, posiadacze Kart Stałego Klienta będą otrzymywać informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych ważnych wydarzeniach firmowych. Powyższe informacje będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), smsów lub pocztą tradycyjną.
4. Aby zostać posiadaczem Karty Stałego Klienta należy minimum 3-krotnie w ciągu kolejnych następujących po sobie 3 lat, skorzystać z usług Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. w postaci pobytów leczniczych w ilości minimum 10 noclegów każdy – do weryfikacji uprawnień związanych z posiadaniem Karty Stałego Klienta zobowiązani są pracownicy Działu Sprzedaży i Marketingu (w tym pracownicy recepcji) Uzdrowiska Połczyn Grupy PGU S.A..

III. Karta uczestnictwa w Programie

1. Uprawniony uczestnik Programu otrzyma bezpłatną kartę uprawniającą do uzyskania rabatu zgodnie z zapisami regulaminu we wszystkich obiektach **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** w Połczynie Zdroju z wyłączeniem usług w OSW Barbarka w Świnoujściu.
2. Odbiór Karty następuje osobiście w Dziale Sprzedaży i Marketingu przy ulicy Zdrojowej 6 w Połczynie-Zdroju, który równocześnie prowadzi rejestr wydanych kart.
3. Każda wydana karta jest opatrzona indywidualnym numerem oraz dla swojej ważności powinna zostać podpisana przez posiadacza Karty.
4. Karta pozostaje własnością **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** Uczestnik nie jest uprawniony do zbywania jej, ani też przekazywania osobom trzecim.
5. Karta nie jest instrumentem płatniczym ani kredytowym, udzielony rabat nie może być wymieniony na gotówkę.

6. **Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem karty. Wydanie duplikatu karty spowoduje naliczenie dodatkowych opłat w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) płatnych w recepcji lub kasie głównej Spółki.
7. Karta uszkodzona w sposób uniemożliwiający identyfikację jej posiadacza nie będzie honorowana.
8. W przypadku nie powiadomienia w terminie 14 dni **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** o utracie lub kradzieży karty, organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty.
9. Karta upoważnia do rabatowania pobytów kuracyjnych w wysokości 15%* (z uwzględnieniem zapisów punktu IV) z wyłączeniem pobytów w OSW Barbarka w Świnoujściu.
10. Karta Stałego Klienta traci ważność w przypadku przerwy w pobytach kuracyjnych trwającej dłużej niż 24 miesiące.
11. Wydanie, a także zwrot Karty następuje na podstawie protokołów będących załącznikami do niniejszego regulaminu.

* Rabaty cenowe nie kumulują się z innymi rabatami oraz **ofertami specjalnymi** Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A..

Cena podstawowa to ceny standardowe znajdujące się w obowiązujących aktualnie cennikach Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.. Oferty specjalne nie są uważane za cenę podstawową lub pakiety pobytowe i nie mogą być traktowane jako cena podstawowa, od której naliczana jest zniżka z tytułu posiadania Karty Programu. Od takich **ofert specjalnych** zniżka z tytułu posiadania Karty Programu nie jest udzielana.

IV. Produkty i usługi wyłączone z programu lojalnościowego

1. Pobyty 6-cio dniowe i weekendowe SPA.
2. Weekendowe pobyty lecznicze – Mini Relaks.
3. Pakiety lecznicze zamknięte.
4. Pobyty w ramach ofert specjalnych.
5. Pobyty w ramach ofert Last Minute.
6. Pobyty w ramach Pakietu VIP.
7. Pakiety Strefa dla kobiet.
8. Zabiegi lecznicze i zabiegi SPA.
9. Kosmetyki i towary.

V. Korzyści płynące z tytułu posiadania karty

Uczestnicy Programu otrzymują rabaty na zakup usług świadczonych w **Uzdrowisku Połczyn Grupa PGU S.A. w Połczynie Zdroju (z wyłączeniem usług świadczonych w OSW Barbarka w Świnoujściu)**. Aby skorzystać z przewidzianego rabatu, należy każdorazowo przy dokonywaniu zapłaty za objętą programem usługę, okazać ważną Kartę. Wskazane jest też, aby w momencie dokonywania rezerwacji uprzedzić o przysługującym rabacie recepcjonistę.

VI. Reklamacje

Wszystkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać do Kierownika Działu Sprzedaży i Marketingu **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** osobiście przy ulicy Zdrojowej 6 w Połczynie-Zdroju lub e-mailem na adres karta@uzdrowisko-polczyn.pl

VII. Postanowienia końcowe

1. Przystąpienie do programu lojalnościowego oznacza, że Uczestnik zapoznał się z warunkami Programu zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz jego zmianach, a także, że akceptuje jego postanowienia.
2. **Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.** nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku podania przez Uczestnika niekompletnych, nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych. Każdy Uczestnik, aby otrzymywać rabaty powinien zadbać o bieżące aktualizowanie swoich danych.
3. Uczestnik Programu może być wykluczony z Programu w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub naruszenia przez Uczestnika warunków regulaminu świadczenia usług przez **Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.**
4. Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia Programu, w każdym czasie bez podania przyczyny.
5. Zmiany regulaminu, w tym także dotyczące zasad korzystania z karty, mogą ulec zmianie w dowolnym czasie, według uznania **Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.** po wcześniejszym ogłoszeniu tych zmian na stronie www.uzdrowisko-polczyn.pl. Uczestnik programu uznaje niniejszym, że zostaje zatem skutecznie poinformowany o zmianach regulaminu w opisany powyżej sposób.

VIII. Dane osobowe Uczestników i zasady rezygnacji z programu lojalnościowego Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.

1. Dane osobowe dotyczące Uczestnika, przekazane przez niego samego w celu rejestracji w Programie, przetwarzane będą przez Organizatora w sposób zgodny z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO)*, oraz zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 pkt 1 lit. a) RODO. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę przystępującą do Programu jest dobrowolne. Odmowa wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Programu uniemożliwia przystąpienie do Programu.
3. Na podstawie art. 15 pkt 1 lit. e) RODO każdy uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych podanych w ramach uczestnictwa w Programie oraz ich poprawiania, aktualizacji, modyfikacji lub sprostowania. W celu dokonania powyższych zmian w zakresie swoich danych osobowych, podanych w ramach uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien udać się z dowodem osobistym oraz Kartą do dowolnej Recepcji Uzdrowiska.
4. Na podstawie art. 7 pkt 3 RODO każdy uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie poprzez przekazanie bezpośrednio na adres pocztowy Organizatora lub za pośrednictwem poczty e-mail oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie i odsyłając kartę do Działu Sprzedaży i Marketingu. Adres e-mail na który należy wysłać oświadczenia o rezygnacji: rodo@uzdrowisko-polczyn.pl

WICEPREZES ZARZĄDU
PREZES ZARZĄDU

Jacek Pawłowicz

Bernard Michel

Załącznik numer 1

Połczyn - Zdrój, dnia

Protokół wydania Karty Stałego Klienta

1. Potwierdzam odbiór niniejszej karty:

Numer karty:

.....

Imię i Nazwisko posiadacza karty:

.....

2. Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem/am się z regulaminem programu lojalnościowego uprawniającego do posiadania Karty Stałego Klienta oraz zobowiązuję się do przestrzegania jego zapisów.

.....
(Data i podpis posiadacza Karty Stałego Klienta)

.....
(Podpis osoby przyjmującej oświadczenie)

Załącznik numer 2

Połczyn - Zdrój, dnia

Protokół zwrotu Karty Stałego Klienta

Niniejszym zwracam kartę:

Numer karty:

.....

Imię i Nazwisko posiadacza karty:

.....

Powód zwrotu karty:

.....

.....
(Data i podpis posiadacza Karty Stałego Klienta)

.....
(Podpis osoby przyjmującej kartę)



Załącznik numer 3

Polczyn - Zdrój, _____
(miejscowość) (data)

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH
(Zgoda marketingowa)

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych obejmujących **imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, telefon mobilny**, w celach marketingowych przez **Uzdrowisko Polczyn Grupa PGU S.A.** (dalej: **Spółka**) oraz na otrzymywanie od Spółki informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgoda dotyczy najbliższej akcji promocyjnej i każdej kolejnej. **Zgody udzielam dobrowolnie.**

Administratorem moich danych będzie **Spółka**. Podmiot ten posiada **Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail: **rodo@uzdrowisko-polczyn.pl** lub **iod@uzdrowisko-polczyn.pl**

Zostałem/-am poinformowany/-a, że:

- podstawą przetwarzania moich danych osobowych jest niniejsza zgoda;
- przetwarzanie będzie odbywać się w celu wskazanym powyżej;
- moje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi informatyczne na zasadzie outsourcing'u w celu utrzymania sprawności systemu informatycznego;
- moje dane mogą być przekazywane innym podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Administratora, w tym spółkom powiązanim kapitałowo z Administratorem, którym Administrator danych może zlecić wykonywanie pewnych technicznych czynności w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych, co każdorazowo odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- moje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
- Administrator będzie przetwarzał moje dane przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż do momentu wycofania przeze mnie niniejszej zgody;
- przysługują mi: prawo do dostępu do treści moich danych i ich sprostowania, usunięcia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce do czasu realizacji jednego z tych praw;
- przysługuje mi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody;
- przysługuje mi również prawo do wniesienia skargi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli sposób przetwarzania moich danych będzie niezgodny z prawem;
- decyzje na podstawie moich danych osobowych nie będą podejmowane w sposób

- zautomatyzowany (profilowanie),
- wyrażenie niniejszej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu otrzymywania od Spółki informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

*Imię i nazwisko
(czytelnie)*

Nr telefonu i adres-e-mail

Podpis

Dodatkowo wyrażam zgodę na uczestnictwo w programie lojalnościowym o nazwie „Karta Stałego Klienta”. Regulamin programu dostępny jest stronie internetowej Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.

Podpis



